

Datos Fiscales de Comercio

Razón Social: LAZKANO IRIONDO ZERBITZUAK SL

CIF: B75118570

Dirección: Kilimon Hiribidea 1A - 3ºA. 20850 Mendaro (Gipuzkoa)

Política de Cobros/Cancelación

Para las reservas realizadas después entre 1 de abril y 31 de octubre: cancelación gratuita hasta 7 días antes del check in

Para las reservas realizadas antes del 1 de abril:

Se abonará un 10% del total del importe del alquiler en el momento en que se realizar la reserva y dicho importe no es reembolsable. El porcentaje restante se cobrará 14 días antes de la llegada.

Entradas y Salidas

El horario de entrada será a partir de las 15:00 y el huésped deberá de notificar su hora aproximada de llegada para organizar la entrega de llaves. Si su hora de llegada fuese anterior a las 15:00, recomendamos notificarlo para así poder indicarle las alternativas que disponemos.

En cuanto a la salida del apartamento, deberá realizarse antes de las 11:00. Cancelaciones y Modificaciones

Las modificaciones en reservas solicitadas con un mínimo de 14 días de antelación no serán penalizadas, si bien su aceptación dependerá de la disponibilidad de la propiedad. Toda modificación deberá ser notificada por correo electrónico (info@basquestay.com).

En cancelaciones y modificaciones realizadas con menos de 14 días de antelación, el cliente no recibirá ningún reembolso.

En caso de que el cliente modifique las fechas de una reserva, se considerará que se ha realizado una nueva reserva y, por tanto, se le aplicará la política de cancelación. Si el alojamiento reservado no se pudiera poner a disposición del cliente por circunstancias ajenas a Basque Stay, se ofrecería al cliente una propiedad de características similares. En el supuesto de no llegar a un acuerdo con el cliente en cuanto al nuevo alojamiento propuesto, este tiene el derecho de cancelar la reserva y recibir el reembolso de la cantidad entregada salvo el importe correspondiente al periodo de alquiler disfrutado en su caso.

Normas de Uso de los Apartamentos

Las horas de descanso son de 22:00 a 10:00. Apreciamos tu colaboración en este tema y esperamos que entienda que estas normas son necesarias, ya que los apartamentos se encuentran situados en edificios residenciales y el descanso nocturno del resto de residentes debe ser respetado al máximo.

Los animales no están permitidos en los alojamientos salvo que se haya acordado lo contrario y tampoco se permite fumar. El número de personas que ocuparán el apartamento no podrá exceder la capacidad máxima del mismo y no se aceptará la entrada de un número de personas superior al notificado por el cliente.

Por último, a la salida, la basura deberá ser depositada en los contenedores de fuera del edificio y la vajilla debe quedar limpia.

No cumplir estas normas podría suponer la expulsión inmediata del apartamento y/o la pérdida de la fianza depositada.

La pérdida de cada juego de llaves conllevará una penalización de 50€. Recordar no dejar la llave puesta en la cerradura interior al salir del apartamento.

A la salida, las llaves se dejarán dentro del apartamento, encima de la mesa de la cocina.

Limpiezas intermedias y recambio de lencería

Existe la posibilidad de realizar limpiezas y recambios de lencería durante la estancia, siempre y cuando el huésped las solicite.

TELÉFONO DE ASISTENCIA:

Teléfono de asistencia durante la estancia para cualquier tipo de duda, necesidad o imprevisto: 0034 943 24 68 64 / 0034 606747756

Los consumidores residentes en España o en cualquier Estado miembro de la Unión Europea, tienen la posibilidad de resolver sus litigios de consumo con Lazkano Iriondo Zerbitzuak SL a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea. En caso de necesitarlo, puedes acceder clicando en el texto que aparece en negrita, a continuación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>